

きずな園 若宮校 保護者様評価アンケート

公表 令和6年4月8日

放課後等デイサービス きずな園若宮校

保護者数:11 回収数:8

回収率:約75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	25%		50%	施設にバリアフリー等が設置されているか分からない	児童の特性、支援に応じてバリアフリー等の配慮を行っていきたい
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	50%	50%				児童の特性に合わせて、支援内容を職員、保護者様としっかり共有しながら作成していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%			室内、室外それぞれの遊びが固定しないように工夫してくれている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%		25%	25%		外出の際、地域の方との交流のため進んで声掛けを行っている
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				契約の際に、放デイの利用に関して丁寧に説明してもらった	見学、契約の際など丁寧な説明を心がけている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	25%			送迎時などに活動内容について話す機会がある	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				100%	他の保護者の方との交流等は今のところ特にない	保護者の方の予定を考慮しながら必要があれば開催を検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				個別で電話対応したり、対面などで話したりすることがある	常に児童の様子などについて保護者の方と共有を行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			50%	50%		HP等で発信を行い知ってもらう機会を作る
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		50%		50%		職員間での共有だけではなく、保護者の方へ周知を行い、理解を深めてもらう
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				100%			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				子どもが通所が楽しいと話している	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				新しいお友達が出来たと喜んでいる	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。